

(2021年12月23日現在)

<京都府民・京都市民の方から発熱症状などのある方の相談等>

きょうと新型コロナ医療相談センター(京都府・京都市共通)

電話番号：075-414-5487

受付時間：365日24時間

※対応可能な外国語

◆英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語

⇒10:00～20:00

◆タイ語

⇒9:00～18:00

◆その他の言語

⇒京都府外国人住民総合相談窓口

電話番号：075-343-9666

受付時間：10:00～17:00(第2・第4火曜日、祝日・年末年始を除く)

<その他の相談専用窓口>

1. 厚生労働省電話相談窓口

電話番号：0120-565653

受付時間：9:00～21:00(土・日・祝日も実施)

2. 観光庁外国人旅行者向けコールセンター「JapanVisitorHotline」

電話番号：050-3816-2787

受付時間：24時間対応(土・日・祝日も実施)

対応言語：Japanese/English/Chinese/Korean

<医療機関のための問合せ先>

京都市保健福祉局医療衛生推進室医療衛生企画課【感染症対策担当】

電話番号：075-746-7200 FAX番号：075-251-7233

受付時間：8:30～17:30

土・日・祝日は医療機関所在の区役所(代表番号)に御連絡ください。医療衛生企画課から折り返しご連絡いたします。

<新型コロナワクチンに関する問合せ先>

「京都市新型コロナワクチン接種コールセンター」 ※多言語対応

電話番号：050-3310-0371

電話番号：0570-040-808(通話定額プラン等でも料金が発生します。)

電話番号：075-950-0808

受付時間：8:30～17:30（土・日・祝日含む）

※ 聴覚に障害がある方等，電話でのお問合せが難しい方は，FAX等を御利用ください。（FAX番号：075-950-0809）

医学的知見が必要となる副反応等に係る専門的な相談

＜京都新型コロナワクチン相談センター＞（京都府）

電話番号：075-414-5490

受付時間：365日24時間

※ 聴覚に障害がある方等，電話でのお問合せが難しい方は，メールまたはFAXを御利用ください。

コロナワクチン施策の在り方等に関するお問合せ

＜厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター＞（国）

電話番号：0120-761770（フリーダイヤル）

受付時間：9:00～21:00

後遺症に関する専用相談窓口

＜きょうと新型コロナ後遺症相談ダイヤル＞

電話番号：075-414-5338

受付時間：年中無休24時間対応

「きょうと新型コロナ医療相談センター」内に設置し、看護師が対応します。

＜医療機関のための問い合わせ窓口＞

V-SYS サービスデスクナビダイヤル

電話番号：0570-026-055

対応時間：8:30～19:00（土・日・祝を除く平日のみ）

ワクチン接種記録システム（VRS）ヘルプデスク

電話番号：0120-063-200（フリーダイヤル）

対応時間：9:00～17:00（土・日・祝も対応）